

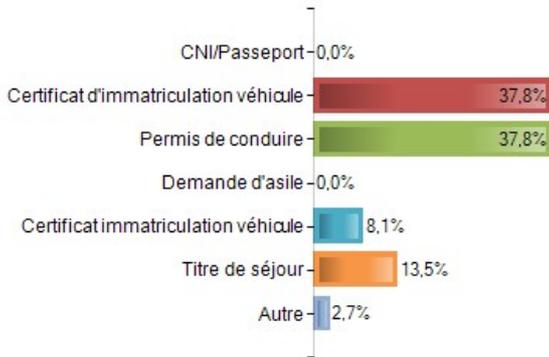
## 1. Pour quelle démarche venez-vous au point numérique ?

	Effectifs	% Obs.
CNI/Passeport	0	0%
Certificat d'immatriculation véhicule	14	37,8%
Permis de conduire	14	37,8%
Demande d'asile	0	0%
Certificat immatriculation véhicule	3	8,1%
Titre de séjour	5	13,5%
Autre	1	2,7%
<b>Total</b>	<b>37</b>	

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Certificat d'immatriculation véhicule; Permis de conduire; Titre de séjour



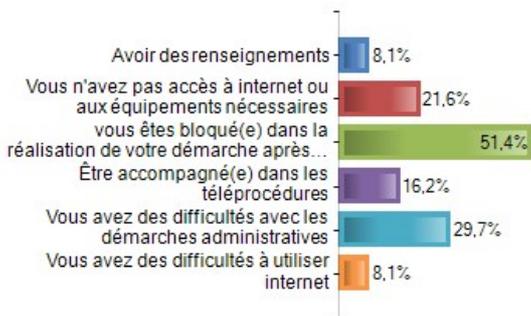
## 2. Pour quelle raison êtes-vous venu au point numérique ?

	Effectifs	% Obs.
Avoir des renseignements	3	8,1%
Vous n'avez pas accès à internet ou aux équipements nécessaires	8	21,6%
vous êtes bloqué(e) dans la réalisation de votre démarche après avoir essayé de la réaliser seul (e)	19	51,4%
Être accompagné(e) dans les téléprocédures	6	16,2%
Vous avez des difficultés avec les démarches administratives	11	29,7%
Vous avez des difficultés à utiliser internet	3	8,1%
<b>Total</b>	<b>37</b>	

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : vous êtes bloqué(e) dans la réalisation de votre démarche après avoir essayé de la réaliser seul (e); Vous avez des difficultés avec les démarches administratives; Vous n'avez pas accès à internet ou aux équipements nécessaires



## 3. Êtes-vous satisfait de votre visite ?

	Effectifs	% Obs.
Tout à fait satisfat	36	97,3%
Plutôt satisfait	1	2,7%
Pas vraiment satisfait	0	0%
Pas du tout satisfait	0	0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : Tout à fait satisfat



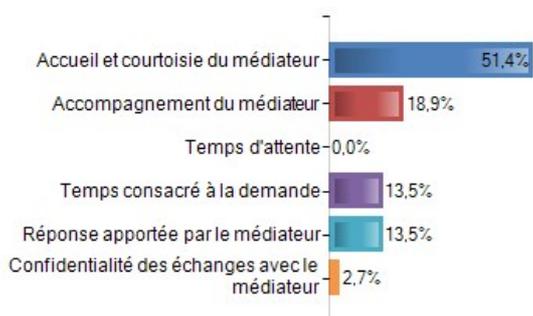
#### 4. Votre satisfaction générale :

	Effectifs	% Obs.
Accueil et courtoisie du médiateur	19	51,4%
Accompagnement du médiateur	7	18,9%
Temps d'attente	0	0%
Temps consacré à la demande	5	13,5%
Réponse apportée par le médiateur	5	13,5%
Confidentialité des échanges avec le médiateur	1	2,7%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Accueil et courtoisie du médiateur; Accompagnement du médiateur; Temps consacré à la demande; ...



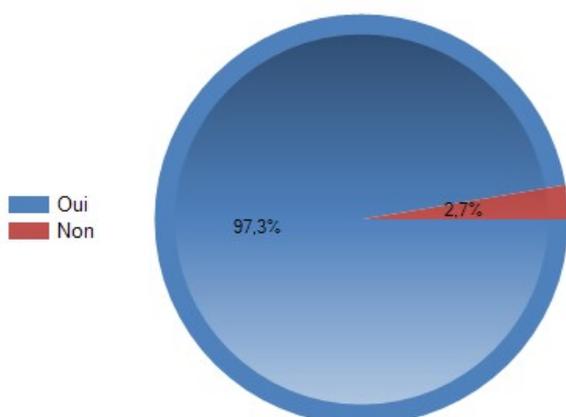
#### 5. La démarche a-t-elle pu être réalisée ?

	Effectifs	% Obs.
Oui	36	97,3%
Non	1	2,7%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalité la plus citée : Oui

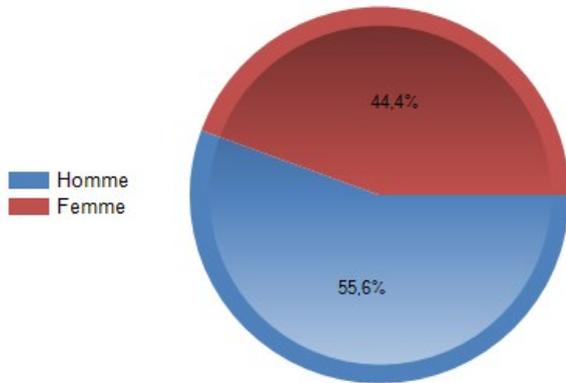


## 6. Vos êtes

	Effectifs	% Rep.
Homme	20	55,6%
Femme	16	44,4%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 36  
Taux de réponse : 97,3%

Non-réponse(s) : 1  
Modalité la plus citée : Homme

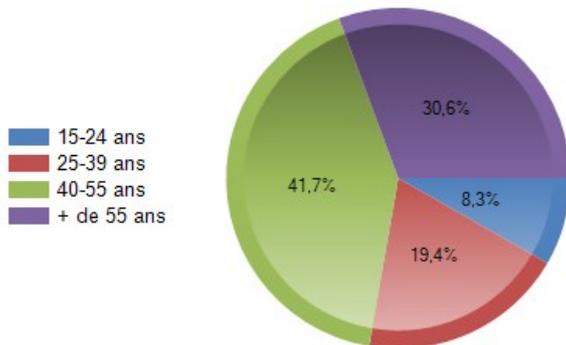


## 7. Vous avez

	Effectifs	% Rep.
15-24 ans	3	8,3%
25-39 ans	7	19,4%
40-55 ans	15	41,7%
+ de 55 ans	11	30,6%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 36  
Taux de réponse : 97,3%

Non-réponse(s) : 1  
Modalité la plus citée : 40-55 ans

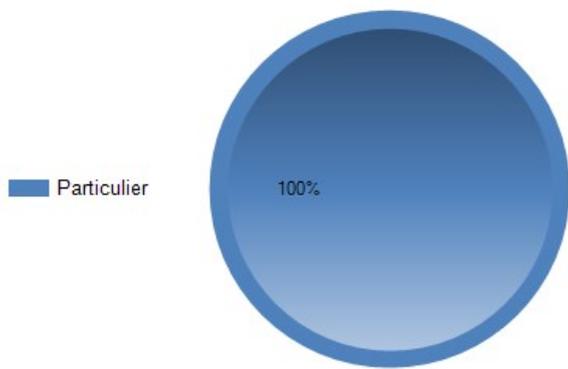


## 8. Vous êtes

	Effectifs	% Rep.
Particulier	36	100%
Professionnel	0	0%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 36  
Taux de réponse : 97,3%

Non-réponse(s) : 1  
Modalité la plus citée : Particulier

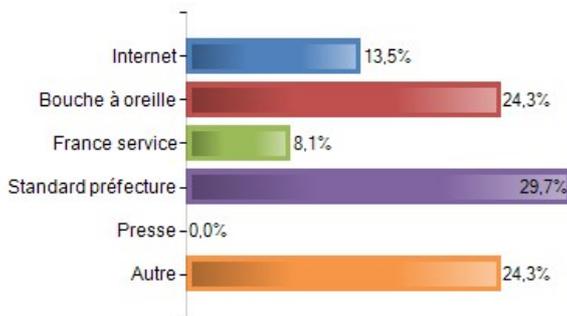


## 9. Comment avez vous connu le point numérique ?

	Effectifs	% Obs.
Internet	5	13,5%
Bouche à oreille	9	24,3%
France service	3	8,1%
Standard préfecture	11	29,7%
Presse	0	0%
Autre	9	24,3%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalités les plus citées : Standard préfecture; Bouche à oreille; Autre

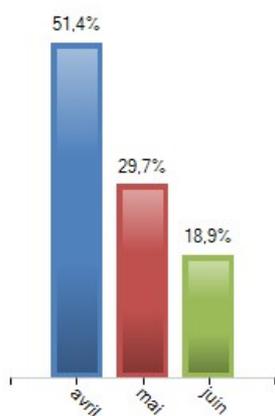


## 11. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
avril	19	51,4%
mai	11	29,7%
juin	7	18,9%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Date la plus citée : avril ; Période : du 08/04/2022 10:14:10 au 17/06/2022 14:28:08 ; Regroupement : Mois

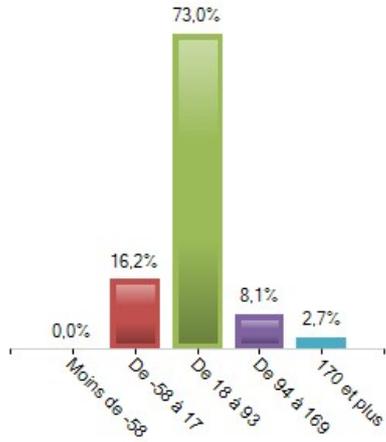


## 14. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -58	0	0%
De -58 à 17	6	16,2%
De 18 à 93	27	73%
De 94 à 169	3	8,1%
170 et plus	1	2,7%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Moyenne : 55.69 ; Médiane : 40,05 ; Ecart-type : 75.83 ; Min - Max : 11,28 - 469,44 ; Somme : 2060.67

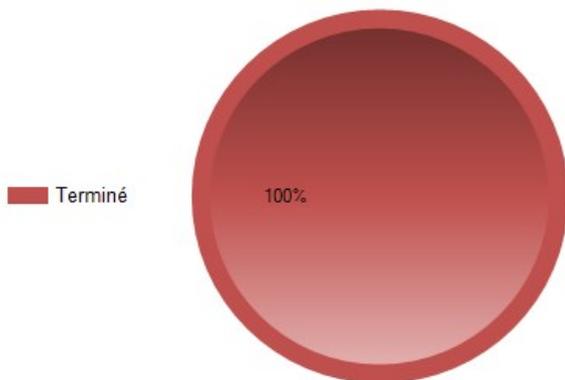


## 16. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	37	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Terminé



## 18. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
Direct	37	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Nombre total d'éléments : 37 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : Direct

Direct 100,0%

### 19. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	37	100%
Tablette	0	0%
Smartphone	0	0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 37  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : PC

